

# 個人情報取り扱いに関する方針

社会福祉法人ともいき福祉会は、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

また、この方針は施設内への提示、配布などの手段を通じて入所者、家族等への周知を図るものとし、内容に変更があった場合には速やかに通知します。

## 法令順守

当社は、個人情報保護法ガイドライン、介護保険法等の法令、諸規範を遵守します。職員教育 当社は、個人情報の適切な取扱いのための職員教育を実施します。

## 取得・利用

当社は、利用者は家族の個人情報の取得にあたり利用目的を明示し、その目的に必要な範囲の個人情報を取得し利用目的以外に利用しません。また、目的にない利用の場合は、利用者の同意なしに第三者に情報提供することは致しません。ただし、法令に定める例外を除きます。

## 情報の管理

当社では、利用者の個人情報を盗難、不正アクセス、紛失、改ざん等から守るために 適切な安全対策を講じます。また、社員教育、内部統制、システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、利用者の個人情報保護の向上に努めます。

## 利用目的

- お客様に提供する介護サービス
- 介護保険請求のための事務
- 当社の行う管理運営業務(会計・経理・事故報告・サービスの質向上等)
- 他の医療機関・介護機関との連携
- 家族等への状況説明
- 行政機関等、法令に基づく照会・確認
- 賠償責任保険等に係わる専門機関、保険会社への届出、相談

## 機密保持

- 事業者の職員は、業務上知り得た利用者または家族の秘密を正当な理由なく漏らしません。
- 事業者は、当該事業所の従業者であった者が、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者または家族の秘密を漏らすことのないよう従業者でなくなった後においても、これらの秘密を保持するよう従業者との雇用契約の内容とする。
- 事業者は、サービス担当者会議において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者家族の個人情報を用いる場合は家族の同意をあらかじめ文書により得ます。